



杭州东华链条集团有限公司

HANGZHOU DONGHUA CHAIN GROUP CO.,LTD

社会责任报告

(2020 年)

杭州东华链条集团有限公司编制

2020 年 12 月 31 日



目录

一、公司概况.....	1
二、市场责任.....	2
(一) 诚信经营.....	2
1、诚信制度体系建设.....	2
2、公司诚信表现.....	3
(二) 财会纳税.....	3
1、创缴税收.....	3
2、财务发票管理制度.....	3
(三) 产品质量.....	4
1、产品质量管理服务.....	4
2、产品研发创新.....	4
二、环境责任.....	9
(一) 环保治理.....	10
1、环境应急预案.....	10
2、环境管理方案近 3 年开展情况.....	10
3、水、气、噪声、固废目前的控制情况.....	10
4、重点整治项目开展:	11
(二) 低碳节能.....	11
三、用工责任.....	12
(一) 劳动用工权益.....	12
1、劳动合同签订情况.....	12
2、人员招聘与录用.....	13
3、社保、公积金福利.....	13
4、薪酬体系.....	13
5、工作时间.....	14
(二) 协调机制开展.....	14
1、工会组织建设管理.....	14
2、员工关系管理.....	16
3、员工教育培训.....	16
(三) 安全生产责任.....	17
1、落实安全生产责任, 夯实安全基础工作.....	18
2、安全风险控制管理, 落实安全生产检查, 排除隐患治理情况.....	18
3、全年安全发生及处理情况.....	18
(四) 职业健康.....	19
五、社会公益责任.....	19
(一) 东华所做社会公益事业活动.....	19
(二) 近三年东华所获荣誉.....	20

社会责任报告说明

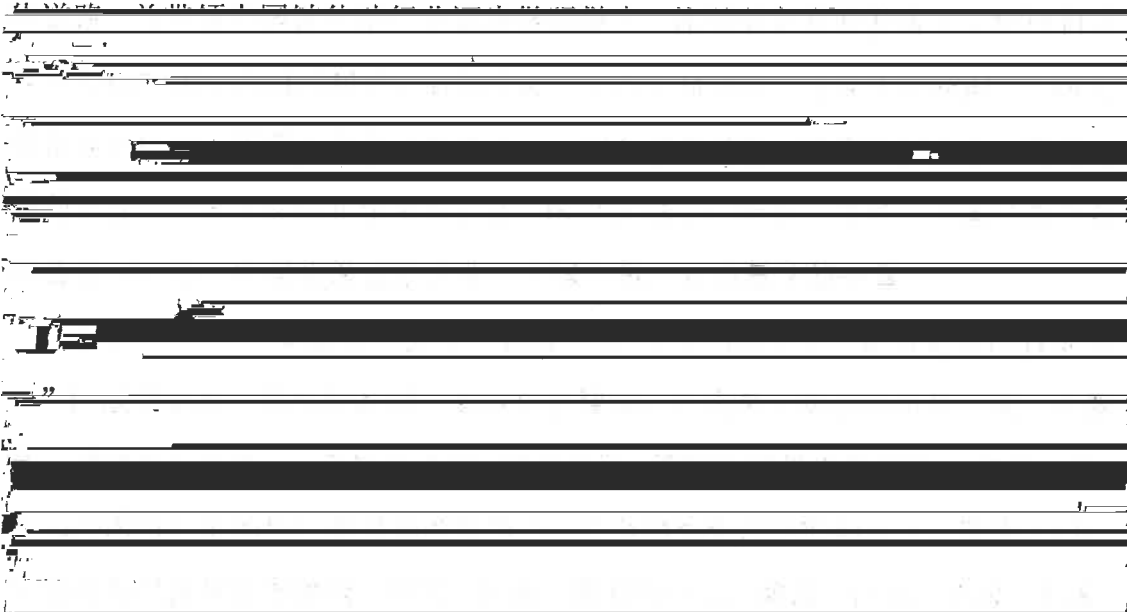
本报告书对东华链条 2020 年履行的经济责任、环境责任和社会责任所开展的工作和取得的成果进行表述，报告真实、客观的阐述了东华在 2020 年度在履行社会责任所做的具体工作，希望本报告让您充分了解东华链条社会责任的诚意，期待您的宝贵意见和建议，帮助我们在企业社会责任方面有更好的表现。

一、公司概况

杭州东华链条集团有限公司创建于1991年11月，经过30年的稳健发展已成长为一家以中国杭州为总部，拥有中国杭州、中国兴化、日本石川、德国伍珀塔尔、波兰日宁五大制造基地及东华荷兰、东华美国等八家海外子公司的集全球研发、制造、营销和市场服务于一体的国际化链传动专业企业。在中国链传动行业一直保持在第一位，是全国首批“制造业单项冠军示范企业”，中国民营制造业500强企业，在全球链传动行业处于前二位。

东华链条集团在全球拥有DONGHUA、KöBO、EK三大国际品牌，公司50%以上产品出口欧美、日本等90多个国家和地区，是全球链传动行业生产品种最齐全、应用领域最广泛的制造企业之一。目前已研发30000多个品种，100000多种规格的链条，广泛应用于军工、汽车工业、智能制造、智慧物流、绿色环保等各领域，其中汽车发动机链条、汽车变速箱链条、轴瓦式航空齿形链等产品填补了中国链条业的制造空白，技术达到国际水平，支撑着中国航空事业、中国汽车工业、中国农业机械等行业的不断发展。为全球各行业前5—10位主机企业和世界一流企业用户提供全套链传动解决方案，企业与产品在国际上享有较高的知名度和美誉度！

东华集团在发展中，深入贯彻落实科学发展观，坚持走中国特色的新型工业



荷兰、泰国等海外公司为支撑的国际化链条企业，实现了全球研发、全球制造、全球销售的网络全覆盖。

根据集团公司 2015 年—2019 年战略发展规划，集团加强四全战略建设，即

“产业链全过程、品种全系列、网络全覆盖、品牌全面提升”。集团公司对所辖各区块的工厂场地，在定位、功能、布局上进行系统、全面的优化和规划。在战略发展过程中，随着社会环境形势而变化，随时通过详细分析企业所处的内、外部环境形势、国内和国际市场形势、产业结构变动趋势，确立新的规划策略发展目标。

东华集团十分重视员工的个人发展，大力营造尊重人才、尊重知识、尊重创造的氛围，在实践中培养人才，在实践中不断激发人才的创造精神。十分重视对环境的保护和节能降耗工作，产品从设计到成品全过程体现环保和节能降耗。2002 年，东华在行业内率先通过了 ISO14001 环境管理体系认证，之后又通过了清洁生产 and 循环经济审核，首批获得了“浙江省绿色企业”称号。

未来五年（2020-2024 年）国家将跨入第十四个五年规划期，也是国家进入高质量发展的新时代。展望未来五年，链条行业形势依然严峻，市场竞争更加激烈，东华链条将在董董事长直接领导下，以董董事长提出的“专业化 系统化 高端

二、市场责任

（一）诚信经营

1、诚信制度体系建设

1.1 东华集团公司始终“以顾客为关注为焦点”，切实维护与供应商、经销商之间良好的战略合作伙伴关系。公司建有完善的经营合同管理制度，诚信对待商业伙伴，切实履行合同。每年与经销商、供应商单位签订经销合同，在法律条文

框架内，对双方的权、责、利进行平等、公平、公正的签订合同。

1.2 消费投诉体系

东华集团公司建立消费客户投诉流程，建有完善的消费投诉体系，诚信对待消费者，在收到客户反馈的信息后及时、积极、有效处理，并随时到客户现场进行售后服务。

1.3 相关制度文件

《杭州东华链条集团有限公司合同管理办法》

《杭州东华链条集团有限公司基建合同管理规定》

《杭州东华链条集团有限公司设备采购管理制度》

《杭州东华链条集团材料采购合同管理规定》

《杭州东华链条集团有限公司销售合同管理规定》

《杭州东华链条集团关于顾客抱怨(反馈)处理和售前(后)服务的有关规定》

2、公司诚信表现

2.1 东华一直秉信合法诚信经营，每年公司主动进行年检申报，根据年审要求，上报年检资料齐全、完整、规范，每年年检通过率 100%。

2.2 东华集团2014获得了浙江省工商企业AAA级“守合同重信用”单位认证称号，并持续每二年续展认证。

(二) 财会纳税

1、创缴税收

2020年东华集团公司实现销售总收入 20.86 亿元，营业净利润 12648 万元，缴税 7739 万元，有力地支持了国家和地方财政税收，促进和带动了自身及地方经济的发展，使社会能够共享企业的发展成果。

2、财务发票管理制度

公司严格执行税收法律法规政策，发票管理严格按国家税务总局制度《发票管理规定》执行，公司内部制定了 Q/HDL02.07-2015《关于增值税销售发票管理

规定》Q/HDL02.06-2015《关于增值税进项发票管理规定》。

3、企业严格执行《会计法》，并按《企业会计制度》设置帐户并管理，按规定编制财务年度报告。

4、企业没有税收违法违规记录，未受到任何处罚，至今为止无任何立案查处事项，企业纳税信用等级为 AAA 级。

（三）产品质量

1、产品质量管理服务

1.1 质量管理体系认证

东华集团于 1995 年导入质量管理体系,到今分别通过了 ISO9001: 2015、IATF16949: 2016 等质量管理体系认证。

1.2 售后服务

东华集团建立完善的销售服务体系，建立了产品召回制度、产品售后服务制度。客户反馈处理流程清晰，在收到客户反馈的信息后当时给予回复，并随时到客户现场进行售后服务。对需要做检测分析才能得结果的反馈，在四个工作日内完成并回复给客户。

1.3 相关制度文件

《关于缺陷产品召回管理制度》

《关于顾客抱怨投诉处理和产品售后服务的规定》

《质量奖罚方案》

2、产品研发创新

2020 年集团公司共计研发产品个数为 785 个，比 2019 年增长 3% 。

（1）新产品获奖情况：公司设计开发的六项高端链条产品达到了国内或国际先进水平，获得了一系列产品创新奖项，为中国链传动行业的科技进步做出了新贡献。

“P250F108A2 汽车装配线输送链”产品项目荣获 2016 年度浙江机械工业科

学技术奖三等奖。

公司五项高端链条产品开发项目荣获 2016 年中国机械通用零部件工业协会自主创新优秀新产品奖，五项获奖产品分别是：“BXL30 节能与新能源无级变速器链条”、“CA557F5K1 农机链”荣获特等奖，“P450F2 立体停车库链条”、“PT120SLR 自动人行道链条”、“08B(GJ)-1STC 尖齿链”荣获优秀奖。

列入工信部工业转型升级强基工程项目的“BXL30 节能与新能源无级变速器链条(摆销链)”，2017 年 1 月经过专家评审，通过浙江省省级工业新产品新技术鉴定；9 月份获得了浙江省优秀工业产品浙江精品的称号；12 月份获得了浙江省机械工业科学技术奖二等奖称号。

(2) 在知识产权方面，2020 年底，集团公司有效专利共计 234 项，其中发明专利 12 项。

(3) 在化整为零集团主导制订标准

项、行业标准(JB)项、团体标准 项，其中《ISO 15654:2004、GB/T 20736-2006

的 19 位专家学者撰著，其中公司 7 位技术专家参与了专著的主要编撰工作。东华链条集团充分发挥行业排头兵和科技创新引领作用，积极担当了行业重任，为《高端链传动系统》专著出版作出了重要贡献。

东华链条集团参与链传动标准制定一览表

序号	标准名称	标准类别	标准号	备注
1	Flat-top chains and associate chain wheels for conveyors	国际标准	ISO 4348:1983	派专家参与工作组
2	atigue test method for transmission precision rolle chains	国际标准	ISO 15654:2004	该标准为 中国起草
3	hort-pitch transmissio precision roller chains, attachments and associated chai sprockets	国际标准	ISO 606:2004	派专家参与工作组
4	Leafchains, clevises and sheaves	国际标准	ISO 4347:2004	派专家参与工作组
5	imensions, measuring forces an tensile strengths	国际标准	ISO 10823:2004	派专家参与工作组
6	uidance on the selection o roller chain drives	国际标准	ISO 10823:2004	派专家参与工作组
7	otor cycle chains	国家标准	18150-2000	派专家参与工作组
8	子链传动选择指导	国家标准	18150-2000	第二位
9	短节距传动用精密套筒链和链轮	国家标准	B/T 6076-2003	参加起草第一位
10	输送用平顶链和链轮	国家标准	B/T 4140-2003	参加起草

				第一位
11	摩托车链条技术条件和试验方法	国家标准	GB/T 14212-2003	参加起草 第一位
12	输送链、附件和链轮	国家标准	GB/T 8350-2003	参加起草 第一位
13	齿形链和链轮	国家标准	GB/T 10855-2003	参加起草 第一位
14	S型和C型钢制滚子链、附件和链轮	国家标准	B/T 10857-2005	参加起草 第一位
15	曳引用焊接结构弯板链、附件和链轮	国家标准	B/T 19927-2005	参加起草 第一位
16	工程用焊接结构弯板链、附件和链轮	国家标准	B/T 15390-2005	参加起草 一位
17	传动用短节距精密滚子链、套筒链、附件和链轮	国家标准	B/T 1243-2006	负责起草 第二位
18	传动用短节距精密滚子链疲劳试验方法	国家标准	B/T 20736-2006	参加起草 第一位
19	滚子链传动选择指导	国家标准	B/T 18150-2006	参加起草 第一位
20	板式链、连接环和槽轮尺寸、测量力和抗拉强度	国家标准	B/T 6074-2006	参加起草 第三位
21	条链轮术语	国家标准	B/T9785-2007	参加起草 第一位
22	传动与输送用双节距精密滚子链、附件和链轮	国家标准	B/T 5269-2008	参加起草 第二位
				参加起草

			14212-2010	第二位
25	农业机械用夹持输送链	行业标准	JB/T 8883-2001	参加起草 第一位
26	摩托车用齿形链条	行业标准	JB/T 10348-2002	起草单位 第三位
27	不锈钢短节距滚子链和套筒链	行业标准	JB/T 10539-2005	参加起草 第三位
28	埋刮板输送机用叉型链、刮板和链轮	行业标准	JB/T9154-2008	主要起草 第四位
29	输送用塑料平顶链和链轮	行业标准	JB/T10867-2008	主要起草 第二位
30	多板销轴链	行业标准	JB/T10969-2010	参加起草 第二位
31	自动扶梯梯级链、附件和链轮	行业标准	JB/T 8545-2010	负责起草 第二位
32	链条压出力试验规范	行业标准	JB/T 10970-2010	参加起草 第二位
33	滑片式无级变速链	行业标准	JB/T 9152-2011	独家负责 起草
34	农业机械用夹持输送链	行业标准	JB/T 8883-2001	负责起草
	sprockets			
37	Leaf chains, clevises and sheaves	国际标准	ISO 4347:2015	派专家参

标准化，有效地保证了公司减排目标的实现，对保护环境起到了重要作用。具体行动有：

(一) 环保治理

1、环境应急预案

车间组织开展了危险废物意外泄漏的应急演练，磷化渣在转运的过程不慎散落到地面，在中到大雨的天气下，磷化极容易冲入到雨水井内，造成雨水的污染。

车间发现后立即采取措施，用吸油毡吸附溢漏的磷化渣，并用清水冲洗地面，防止磷化渣进入雨水井内。同时，车间立即上报环保部门，并按照应急预案的要求，启动应急预案，组织人员进行应急处置。应急处置过程中，车间人员佩戴防护用品，穿戴防毒面具、防护服、手套等，防止磷化渣对人体造成伤害。应急处置结束后，车间对事故原因进行了分析，并制定了整改措施，防止类似事故再次发生。

渣：每个厂区都建有专门的危废存放室，并且是按照环保的要求建立的。每个车间派专人负责危废的登记，每年与有资质的处置单位签订合同，定期对危废进行处置。

近3年的周边居民投诉及处理情况：近三年未有居民投诉情况发生。

4、重点整治项目开展：

(1) 放射源替代：2017年初提出环境方案改善目标，经过放射源替代方案和前期考察工作的开展，4月份开始联系厂家现场试用、改进、调整，5月份形成正式方案报批实施，10月份完成所有放射源替代、入库、封存；同时，办理放射源上交、回收申请和报批，取消放射源使用。

(2) 酸洗工艺淘汰。通过联合调研和试验，成功研发出用十八前组组替

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

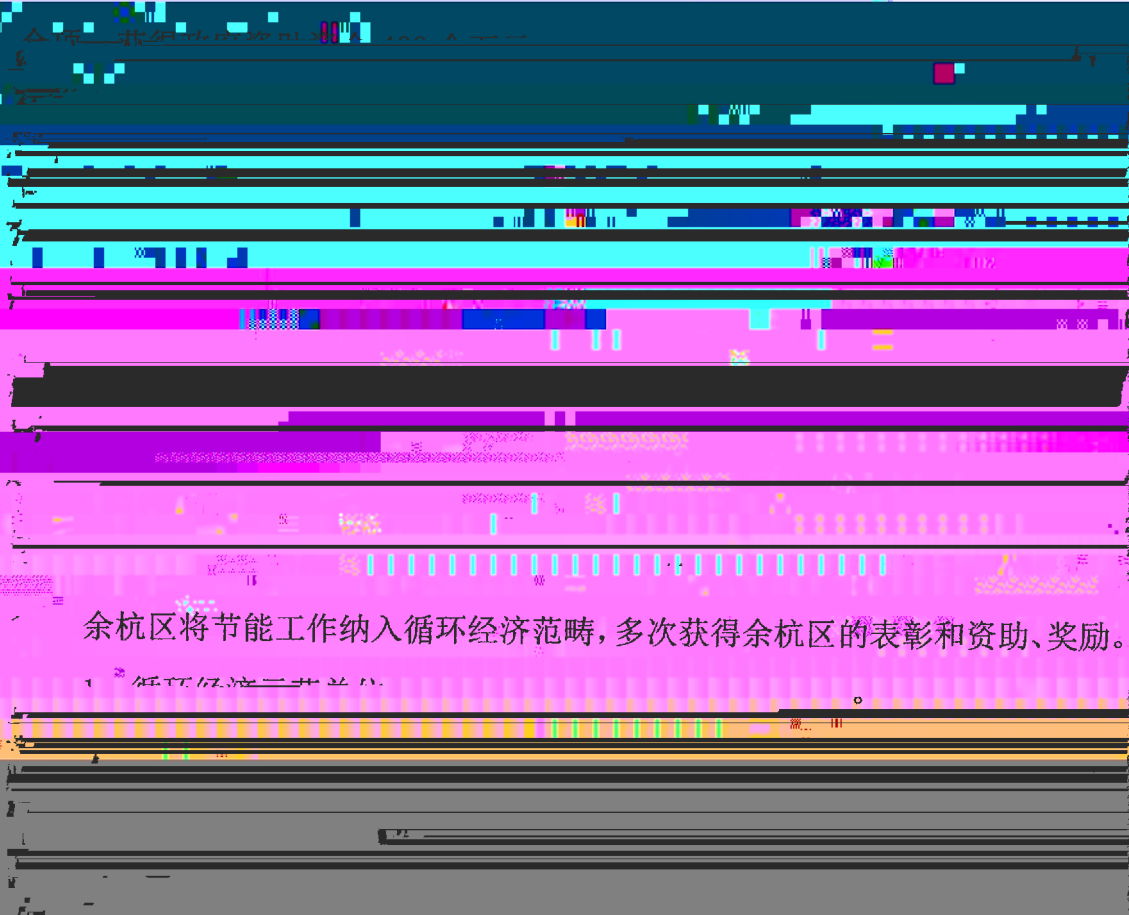
[REDACTED]

盐酸酸洗的工艺，该工艺是利用技术非常成熟的热卷板直接加工成冷卷板。改进

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



余杭区将节能工作纳入循环经济范畴,多次获得余杭区的表彰和资助、奖励。

员工是企业赖以生存的基石,企业现在与未来的竞争也是人才的竞争,为员工营造良好的生活和工作氛围,弘扬东华“家人”文化,让员工感受到家的温暖与舒适,并为员工提供良好的个人发展平台,让员工与企业同进步、共发展,是公司始终坚持的根本目标。

(一) 劳动用工权益

1、劳动合同签订情况

1.1 东华公司严格遵守国家《劳动法》和《劳动合同法》,规范执行劳动用工制度,与职工在公正、平等、自愿、协商的基础上签订书面劳动合同,签订的劳动合同内容全面、合法,合同时间、工作、地址等必备条款齐全,双方约定条款清楚,员工入职办理先签订合同再安排上岗,员工劳动合同签订率 100%。

1.2 依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。员工在提前一个月通知期限后,可以自由终止聘用合约。工作中为员工提供均等晋升机会,对员工实行

2、人员招聘与录用

2.1 员工招聘、录用程序规范、公开、透明。根据公司用工需求，通过集团公司内部网、外部招聘网发布招聘信息，简历筛选，通知面试正式录用后签订劳动合同。

2.2 不发布歧视性招聘信息。在发布的招聘信息中对性别、地区、种族不作

3、社保、公积金福利

3.1 东华按照国家、省、市保险政策要求，建立健全员工保险体系，依法为全体员工办理了基本养老、基本医疗、失业、生育和工伤保险，员工从入职当月参加社保，员工参保率达到 100%。2020 年公司参保人数为 2474 人。

4、薪酬体系

在薪酬制度上，公司根据企业所在地工资水平变化，以及行业薪资标准，对工资方案、奖金方案等进行优化，实现员工薪酬的调整与公司发展同步。

4.1 工资发放与增长机制

公司按规定每月 25 日及时并足额发放工资和加班工资，连续多年来职工工资发放零拖欠。建立正常的工资增长机制，每年根据公司的经营状况、社会平均工资的增长进行工资调整，2020 年员工人均工资增长了 5.6%。

4.2 工资分配体系

公司严格遵循按劳分配与绩效考核并重的原则，建立了全面的绩效管理体系，结合公司实际情形，制定了中高管、管理人员、技术人员、大学生人才、生产辅助计时人员、计件人员、学徒工等不同薪酬方案体系。通过定期考核、将考核结果作为员工薪酬与奖金发放的依据，鼓励、调动员工的积极性，激发员工的工作热情，保证公司健康、稳定发展。

4.3 保证尊重员工获得生活工资的权利。在一个标准工作期中所付的工资高

展社区志愿者活动，2020 年公司组织参加了“职工自愿献血”、“为了明天而戒烟”、“美丽正能量远离危整形”等志愿者活动，积极倡导让志愿者的活动行为成为广泛影响力和社会动员力的特色和亮点。

2、员工关系管理

2.1 员工代表

建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议。公司坚持以职代会为基本形式民主管理制度，每年召开职工代表大会，对涉及职工切身利益的重大事项均提交职代会审议，在征求职代会意见和建议表决通过后再实行。

2.2 建立员工投诉处理流程

根据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，为及时化解企业内部劳动争议，建立正常的投诉处理通道，公司成立了劳动争议调解委员会，2015 年制定

了《民事争议 纠纷 投诉处理机制及处理流程管理办法》。

康发展及劳动关系的和谐稳定。2020 年未发生内部投诉反馈事件。

3、员工教育培训

公司加大力度推进员工培训计划，针对员工的职业规划，为员工提供了多个

训获得知识、提升技能。同时，为提高员工素质，匹配企业未来发展需要的意识能力、知识结构和任职要求，实现“文化素质+职业技能”双重提升，集团鼓励在职职工利用“碎片时间”提升学历，通过学历提升（高升专、专升本），具备驾驭理论和探索新知识的能力，提升集团员工整体学历水平。通过报名工会学历提升项目 2020 年共有 20 余人参加学历提升。

3.3 岗位专业培训

2020 年集团对特种作业人员进行安全培训并持证上岗，使他们在短暂的强化培训期间内达到从事本工种所重西的基本安全技能和安全生产知识。培训内容

[REDACTED]

（三）安全生产责任

公司严格执行《安全生产法》的相关规定，其规定生产经营单位的主要负责人对本单位的安全生产工作全面负责。公司严格执行《安全生产法》的相关规定，其规定生产经营单位的主要负责人对本单位的安全生产工作全面负责。

产标准化”（样板）车间、班组培训；公司建立了 ISO45001 职业健康安全管理体系，完善了相关的职业健康管理制度，规范作业现场各类职业健康警示标志，提高员工职业健康及危害因素识别，作业场所配备相应的通风、除尘、降噪等职业卫生防护设施，预防职业病发生；为员工配备各种劳动防护用品，夏天高温天气时为员工免费提供绿豆汤，各车间配备冰块降温，每年对员工组织健康体检、妇检，防止职业病的产生，保障职工的健康安全。2020 年，公司无重大安全事故和火灾事故。具体行动：

1、落实安全生产责任，夯实安全基础工作

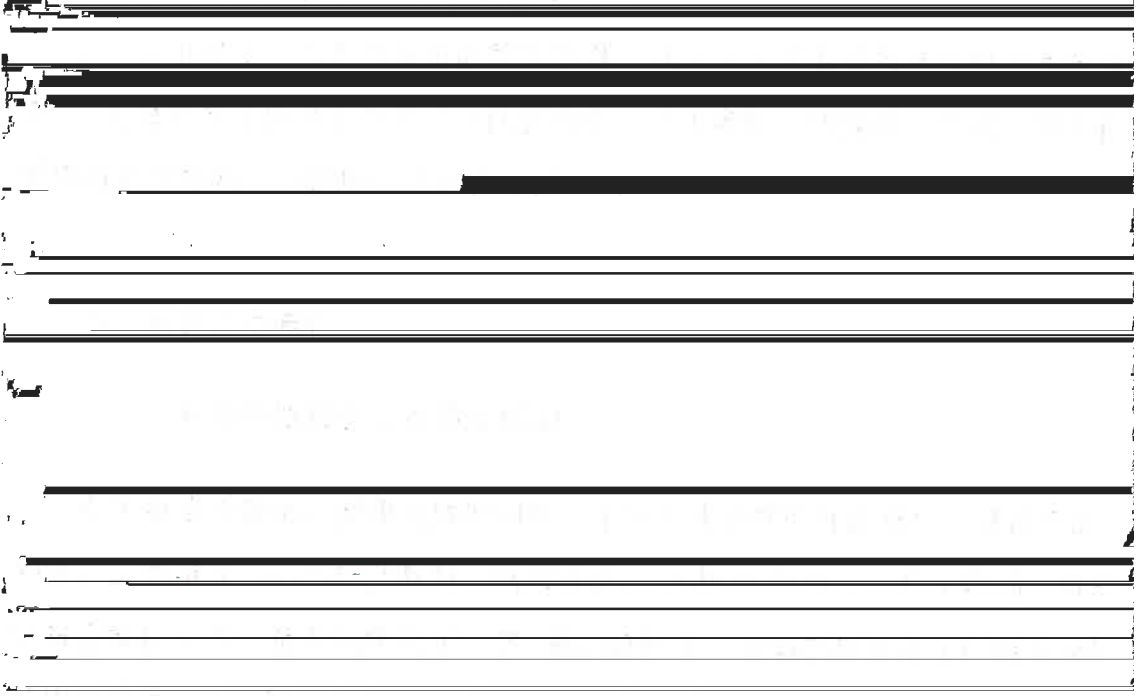
依据法律、法规，全面推行安全生产责任区域管理，层层签订安全生产责任状，将目标指标落实到分解到各部门，强化安全管理基础工作，不断完善安全生产



工本质安全意识，让员工都能成为：想安全、会安全、能安全的人。

（四）职业健康

1、公司建立员工健康定期检查制度，每年安排职工体检，对女职工附加妇科检项目，建立职工健康档案，注重职业病的防治，对特殊工种除了进行岗前和



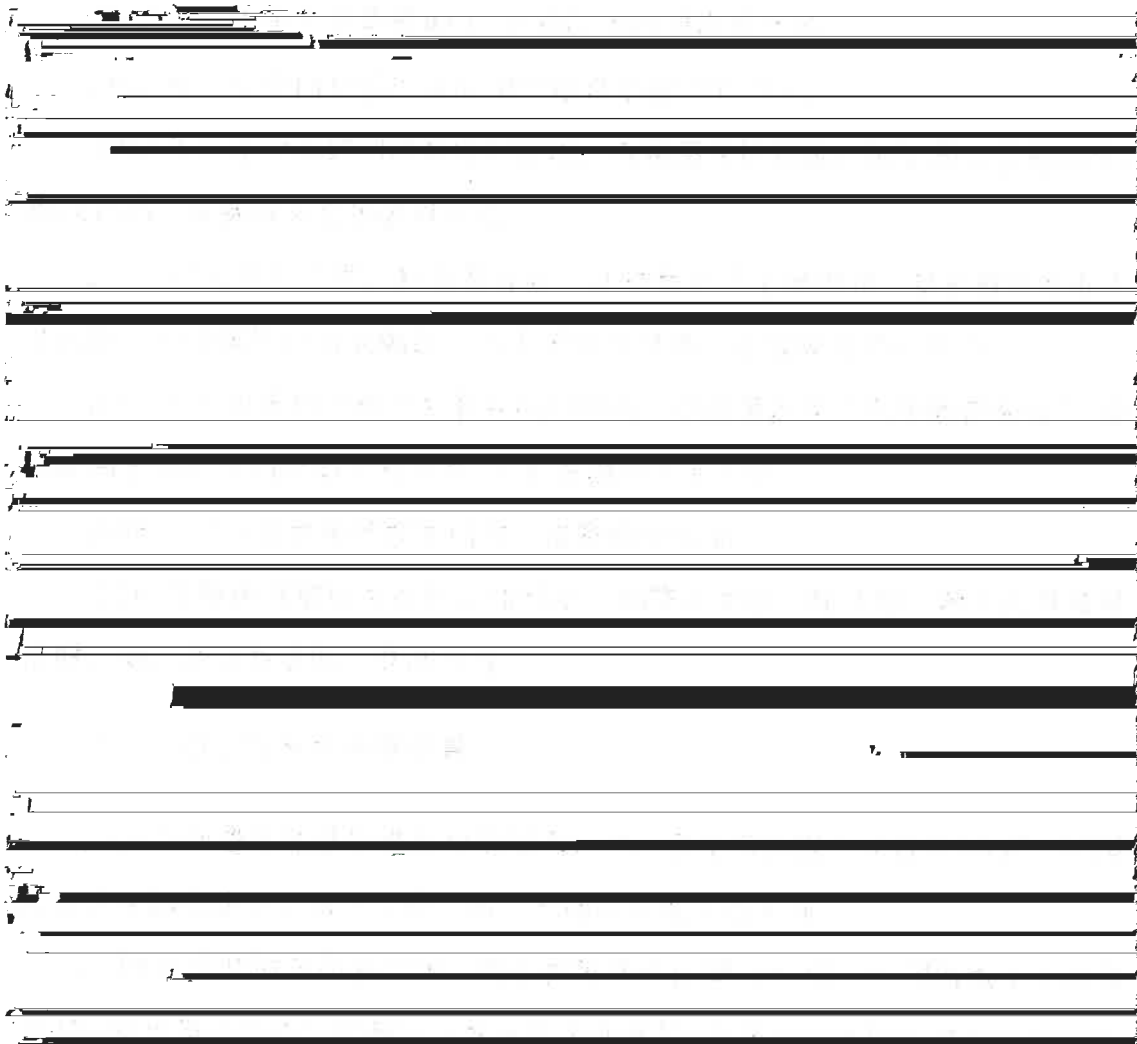
2、公司建立《员工劳保用品管理制度》和《关于职业病预防及管理考核规定》，免费为员工提供适当的个人防护设备，全员参加工伤保险，当员工因工作受伤时提供急救，并协助工人获得后续的治疗。

五、社会公益责任

（一）东华所做社会公益事业活动

东华集团在持续、健康发展的同时，不忘企业承载的社会责任，诚信守法，热衷于公益事业，关注社会教育，回馈社会。从 1999 年至今，东华集团一直资助贫困地区失学儿童及残疾孩子上学、资助浏阳市田家炳学校有志于机械专业的贫困学生读大学、赞助贫困地区水利建设及办公楼建设等。同时向慈善总会、癌

学 10 名贫困学生读大学。



2012 年，东华向余杭区运河中学建设捐款 100 万元；

2013 年开始参加富阳联乡结村活动；向地震灾区捐款；每年参加捐资助学、春风行动、向慈善总会捐款等活动。

2015 年又启动了第三轮助学计划。此举意在为中国培养一批机械制造业人才队伍，为中国的制造业崛起，为中国成为世界工业强国而尽心尽力。任优

2017 年开始参加大慈岩乡联乡结村活动；启动第四轮“东华教育基金”。咨